

Musterbrief TK 23

➤ Mobilfunk _ Erstattung / Verfall des Prepaid - Guthabens

Schreiben Sie den Text bitte ab und versenden Sie den Brief per Einschreiben Einwurf an die Adresse des jeweiligen Empfängers. Falls der Berater/ die Beraterin Ihnen die Verwendung einer anderen Versandform empfohlen hat, sollten Sie diese nutzen. Bewahren Sie zudem den Einlieferungsbeleg gut auf.

Der Einwurfzeitpunkt beim Empfänger kann bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228-4333112 oder www.deutschepost.de/briefstatus abgefragt werden. Falls möglich, drucken Sie den Nachweis über den Einwurfzeitpunkt aus und heften Sie ihn an Ihre Kopie des Schreibens.

(Absender)

(Adressat: Anbieter)

(Ort, Datum)

Erstattung / Verfall des Prepaid-Guthabens

Mobilfunknummer:

Vertragsnummer _____ / **Kundennummer** _____ (wenn vorhanden)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Erstattung

ich fordere Sie hiermit auf, mir mein noch vorhandenes Prepaid-Guthaben in Höhe von _____ Euro auf mein Konto _____ (Bankverbindung einfügen) zu überweisen.

Verfall

Zudem weise ich Sie darauf hin, dass mein Prepaid-Guthaben in Höhe von _____ Euro nicht verfallen darf. Anderslautende Verfall-Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unwirksam.

Ich fordere Sie daher auf, mir bis zum _____ (**Frist von 2 Wochen ab Datum**) zu bestätigen, dass mein Prepaid-Guthaben nicht verfallen wird. Es ist zudem unzulässig, wenn Sie ein Entgelt für die Auszahlung meines Prepaid-Guthabens verlangen.

Für den Fall, dass ich keine positive Antwort von Ihnen erhalte, behalte ich mir gerichtliche Schritte vor.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)