

# KLARE HALTUNG FÜR DEMOKRATIE UND VIELFALT

Leitbild der Verbraucherzentrale Niedersachsen

## DAFÜR STEHEN WIR

Verbraucherschutz bedeutet Transparenz, Gerechtigkeit und Teilhabe: Wir sind fest in der freiheitlich-demokratischen Grundordnung und der sozialen Marktwirtschaft verankert. Wir stehen für Demokratie, Menschenrechte und Vielfalt in einer offenen Gesellschaft:

### **DEMOKRATIE BRAUCHT VERBRAUCHERSCHUTZ – VERBRAUCHERSCHUTZ STÄRKT DIE DEMOKRATIE.**

Wir sind davon überzeugt, dass die Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher in besonderem Maße schützenswert sind. Eine Kommunikation auf Augenhöhe, faire Verträge und transparente Märkte durchzusetzen, ist unser Ansporn.

## DAS LEITET UNS

- Bei allem, was wir tun, stehen die Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher im Mittelpunkt. Wir sind für alle Verbraucherinnen und Verbraucher da und nehmen ihre Anliegen ernst. Zum Schutz zukünftiger Generationen setzen wir uns für nachhaltiges Wirtschaften und Handeln ein.
- Wir sind parteipolitisch und konfessionell neutral sowie unabhängig von Unternehmens- und Anbieterinteressen.
- Wir verstehen Vielfalt als Bereicherung. Wertschätzung, Offenheit und Respekt prägen unser Miteinander und unser Handeln – nach innen und außen.
- Durch unsere Mitgliedsverbände stehen wir auf einer breiten gesellschaftlichen Basis. Gemeinsam mit den anderen Verbraucherzentralen und dem Verbraucherzentrale Bundesverband handeln wir als starker Verbund für die Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher.

## DAS TUN WIR

Wir bieten unabhängige Information und Beratung zu Fragen, die für die Menschen in ihrem alltäglichen Leben relevant sind. Wir geben Verbraucherinnen und Verbrauchern eine Stimme. Wir helfen dabei, ihre Rechte gegenüber Anbietern durchzusetzen und Gesetze verbraucherfreundlicher zu gestalten.

Durch Abmahnungen und Verbandsklagen verhindern wir, dass Unternehmen Kundinnen und Kunden benachteiligen und sich mit unlauteren Methoden einen Vorteil gegenüber Wettbewerbern verschaffen.