

Verträge kündigen

Kündigen heißt:

Sie beenden den Vertrag.

Einige Verträge können Sie **nur** mit einem Brief kündigen.

Zum Beispiel:

- Mietverträge
- Arbeitsverträge
- Verträge mit Banken
- Verträge mit Versicherungen

Sie können jeden Vertrag mit einem Brief kündigen.

Sie können einige Verträge auch mit einer E-Mail kündigen.

Oder **online**.

Zum Beispiel:

- Mobilfunk-Verträge
- Streamingdienst-Abos
- Streamingdienst** heißt: Sie können online Filme und Serien gucken.
- Strom- und Gas-Verträge
- Zeitschriften-Abos
- Mitgliedschaft im Fitness-Studio

Wenn Sie einen Vertrag online schließen können,
dürfen Sie ihn online kündigen.



Wie können Sie online kündigen?

Im Gesetz steht:

Online kündigen muss einfach sein.

Alle sollen sofort sehen:

Auf diesen Button muss ich klicken.

Oder:

Auf diesen Satz muss ich klicken.

Tipp: Manchmal steht der Satz in der Fußzeile.

Ganz unten auf der Internet-Seite.

Ein Klick führt zum rechtlichen Hinweis, dass die Kündigung über den Internet-Button möglich ist. Dies ist eine wichtige Information, die Sie sofort sehen müssen. Gehen Sie auf [www.milano.rwth-aachen.de](#) und klicken Sie auf den Button.



Sie finden den Button nicht?

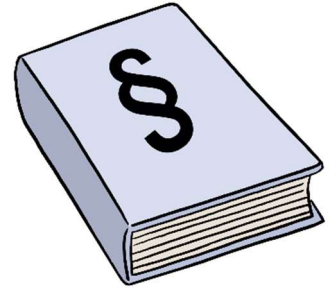
So können Sie den Button suchen:

1. Nutzen Sie die Suchfunktion auf der Internet-Seite.
Oder drücken Sie gleichzeitig die Taste **STRG** und die Taste **F**.
Geben Sie **kündigen** in das Suchfeld ein.
2. Klicken Sie auf die Suchergebnisse.
3. Klicken Sie auf **Vertrag hier kündigen**.
Oder eine ähnliche Formulierung.
4. Sie kommen auf eine Bestätigungs-Seite.
Schreiben Sie:
 - welchen Vertrag Sie kündigen möchten
 - wann Sie den Vertrag kündigen möchten
 - Ihre Personen-Daten
5. Klicken Sie auf **jetzt kündigen**.
Oder eine ähnliche Formulierung.
Sie bekommen eine E-Mail als Bestätigung.
Behalten Sie die E-Mail als Nachweis.



Welche Rechte haben Sie?

1. Online kündigen muss einfach sein.
2. Sie können rund um die Uhr kündigen.
3. Sie können die Kündigung speichern.
4. Sie bekommen eine E-Mail als Bestätigung.
5. Für die Kündigung müssen Sie sich **nicht** anmelden.



Hält der Anbieter sich nicht an die Regeln?

Dann können Sie **fristlos** kündigen.

Fristlos heißt sofort.

Nutzen Sie dazu unseren Musterbrief.

Haben Sie Fragen?

Rufen Sie uns an.

Telefon-Nummer: 05 11 – 91 19 60

